

Pharmakon

Persondatapolitik
vedrørende

www.pharmakon.dk

og

www.pharmakon-konferencecenter.dk

Dato 31-08-2019

Pharmakon a/s



Her kan du læse vores persondatapolitik [klik her](#), hvis du har brug for andre emner vedrørende GDPR,

Indholdsfortegnelse

Vi tager din databeskyttelse alvorligt.....	3
Vi sikrer fair og transparent databehandling.....	3
Vedrørende oplysninger der er givet på baggrund af samtykke:.....	3
Registreredes rettigheder.....	3
Den registreredes rettigheder.....	3
Du har ret til.....	3
Ret til indsigt.....	3
Ret til berigtigelse.....	3
Ret til sletning.....	3
Ret til begrænsning.....	4
Ret til indsigelse.....	4
Ret til dataportabilitet.....	4
Ret til tilbagetrækning af samtykke.....	4
Ret til indgivelse af klage til tilsynsmyndighed.....	4
Dataansvarliges oplysningspligt.....	4
Hvad bruger vi dine data til (behandling af persondata).....	5
Vi anvender denne type data om dig.....	5
Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål.....	5
Vi behandler kun relevante persondata.....	5
Vi behandler kun nødvendige persondata.....	5
Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata.....	6
Vi sletter data, når vi ikke længere har et legitimt behandlingsgrundlag.....	6
Videregivelse af oplysninger.....	6
Overførsel af personoplysninger til tredjelande.....	6
Behandlingsikkerhed – organisatoriske og tekniske.....	6
Fysisk sikkerhed.....	6
Adgangskontrol.....	6
Teknisk sikkerhed.....	6
Kryptering.....	6
Lagring af data og back-up.....	7
Organisatorisk sikkerhed.....	7
Fortrolighed.....	7
Logning.....	7
Sletning og kassation.....	7
Cokies.....	7
Hvad er en cookie?.....	7
Hvad bruger vi cookies til?.....	7
Vi indhenter dit samtykke.....	7
Hvordan kan jeg undgå eller slette cookies?.....	7

Virksomhedsoplysninger		Dataansvarlig	
Virksomhedsnavn	Pharmakon a/s	Navn	Lotte Fonnesbæk
Telefonnummer	4820 6000	Telefonnummer	4820 6300
Email	info@pharmakon.dk	Email	lf@pharmakon.dk

Vi tager din databeskyttelse alvorligt

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Vi sikrer fair og transparent databehandling

Når vi beder dig om at stille dine persondata til rådighed for os, oplyser vi dig om, hvilke data vi behandler om dig og til hvilket formål. Du modtager oplysning herom på tidspunktet for indsamling af dine persondata.

Vedrørende oplysninger der er givet på baggrund af samtykke:

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata, medmindre vi har et lovligt grundlag for at indhente dem. Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os.

Registreredes rettigheder

Den registreredes rettigheder

Som registreret hos **Pharmakon A/S** har du som registreret følgende rettigheder. Nedenfor er angivet, hvordan vi håndterer disse, samt hvordan du som registreret kan udøve dine rettigheder.

Du har ret til

Som registreret har du følgende rettigheder:

Ret til indsigt

Du har til en enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du vil udøve dine rettigheder jf. ovenstående, skal du sende en mail til persondatapolitik@pharmakon.dk, hvor du angiver hvilken rettighed du gerne vil udøve.

Ret til berigtigelse

Du har til en enhver tid ret til at få berigtiget, de data vi behandler om dig.

Du kan logge ind på din profil på www.pharmakon.dk og rette de oplysninger, som vi har registreret på dig, samt formål hvortil de er indsamlet. Eller sende en mail til persondatapolitik@pharmakon.dk, hvor du angiver hvilken rettighed du gerne vil udøve.

Ret til sletning

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

Når du henvender dig med en anmodning om at få slettet dine persondata, undersøger vi, om vi har forpligtelse til at opbevare dem, hvis ikke gennemfører vi i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan sende en mail til persondatapolitik@pharmakon.dk, hvis du ønsker sletning af personoplysninger.

Ret til begrænsning

Du har ret til at anmode om begrænsning af behandling af dine data.

Du kan sende en mail til persondatapolitik@pharmakon.dk, som efterfølgende behandles af dataansvarlige. Hvis din anmodning om begrænsning af behandling er berettiget, sørger vi for at begrænse behandlingen af dine persondata.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata.

Du kan sende en mail til persondatapolitik@pharmakon.dk. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at få dine persondata porteret til anden udbyder.

Du kan sende en mail til persondatapolitik@pharmakon.dk, og bede om at få dine oplysninger porteret.

Ret til tilbagetrækning af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagetrække din samtykkeerklæring.

Hvis det drejer sig om nyhedsbreve, ved at afmelde dig nyhedsbrevet. Dette gøres ved, at den registrerede trykker på afmeld-knappen i nyhedsbrev. Når den registrerede har gjort dette, vil der blive sendt en sidste mail til den registrerede, hvor i det fremgår, at samtykkeerklæring er trukket tilbage, samt at personoplysninger der er afgivet, vil blive slettet.

Du kan også til en hver tid trække sin samtykkeerklæring tilbage, ved at logge ind på www.pharmakon.dk med de bruger oplysninger som den registrerede er oprettet med, under brugerens profil, kan den registrerede ændre eller tilbagetrække sit samtykke. Den registrerede vil få en mail, samt en bekræftelse side på hjemmesiden, der orienterer om ændringer og tilbagetrækning af samtykke.

Eller Du kan sende en mail til persondatapolitik@pharmakon.dk, hvis du ønsker at trække samtykke tilbage.

Hvis det drejer sig om cookies, se vejledning nedenfor under cookies.

Ret til indgivelse af klage til tilsynsmyndighed

Du har ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden. På www.datatilsynet.dk kan du indgive en klage, hvis du mener at vores behandling ikke lever på til reglerne.

Dataansvarliges oplysningspligt

Hvis du som registreret har benyttet dine rettigheder til enhver berigtigelse eller sletning af personoplysningerne eller begrænsning af behandling. Underretter den vi alle modtagere, som personoplysninger er videregivet til, så der foretages de nødvendige handlinger af parterne for, at sikre den registreredes rettigheder.

Hvad bruger vi dine data til (behandling af persondata)

Vi anvender denne type data om dig

Vi anvender data om dig for at gøre vores service bedre og sikre kvalitet i vores produkter og tjenester samt i vores kontakt med dig.

De data, vi anvender, omfatter:

- Almindelige persondata
- CPR-nummer
- Data om interesser og vaner
- Trafikdata om brug af hjemmesiden

Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål.

Det sker, når vi har brug for at:

- Behandling af dit køb og levering af vores ydelse.
 - Vores legitime behandlingsgrundlag er her: Persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra b) Oplysninger behandles for at opfylde en kontrakt, samt bogføringslovens §10 regler om at gemme.
- Opfyldelse af din anmodning om produkter eller tjenester,
 - Vores legitime behandlingsgrundlag er her: Persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra a) samtykke, persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra b) Oplysninger behandles for at opfylde en kontrakt
- Forbedring af vores produkter og tjenester
 - Vores legitime behandlingsgrundlag er her: Persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra a) samtykke
- Tilpasning af vores kommunikation og markedsføring til dig
 - Vores legitime behandlingsgrundlag er her: Persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra a) samtykke
- Administration af din relation til os
 - Vores legitime behandlingsgrundlag er her: Persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra b) Oplysninger behandles for at opfylde en kontrakt, samt bogføringslovens §10 regler om at gemme.
- Sende nyhedsbreve.
 - Vores legitime behandlingsgrundlag er her: Persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra a) samtykke
- Når du deltager i undersøgelser for at tilpasse vores produkter og ydelser
 - Vores legitime behandlingsgrundlag er her: Persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra a) samtykke
- Indsamler oplysninger i forbindelse med vurdering af kapaciteten på uddannelser
 - Vores legitime behandlingsgrundlag er her: Persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra f) Oplysninger behandles pba. afvejningsreglen, for at for at kunne tilpasse kapaciteten på uddannelser der udbydes.

Vi behandler kun relevante persondata

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor.

Vi behandler kun nødvendige persondata

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

I det omfang det er muligt, kontrollerer og ajourfører vi, de persondata, vi behandler om dig.

Vi beder dig dog alligevel om at oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer. Eller log ind på din profil på www.pharmakon.dk og ret dine oplysninger.

Vi sletter data, når vi ikke længere har et legitimt behandlingsgrundlag

Vi sletter løbende personoplysninger, som der ikke længere tjener formål, eller som vi ikke længere har et legitimt behandlingsgrundlag for.

Vi har indført sletteregele, og processer for sletning af oplysninger.

Videregivelse af oplysninger

Vi videregiver i nogle tilfælde oplysninger til tredjeparter, det sker i forbindelse med aktiviteter, hvor tredjepart udfører opgaver på vegne af os.

Videregivelse sker altid kun på baggrund af en godkendt databehandleraftale, som garanterer sikkerhedsforanstaltninger.

Videregivelse sker i forbindelse med:

- Spørgeskemaundersøgelser, som du deltager i, og hvor ekstern leverandør står for indsamling og opbevaring.

Overførsel af personoplysninger til tredjelande

Vi overfører i nogle tilfælde oplysninger til tredjelande, når vi overfører oplysninger til tredjeland, sikrer vi os at overførsel sker på baggrund af EU US Privacy Shield, Standard Contractual Clause, eller anden baggrund, som er godkendt af EU Kommissionen.

Behandlingssikkerhed – organisatoriske og tekniske

Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed.

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Fysisk sikkerhed

Vi har sikret vores IT-miljøer mod brand, strømafbrydelser, oversvømmelser m.v.

- Der er etableret to redundante datarum med redundante internetforbindelser.
- Der nødgeneratorunderstøttelse i tilfælde af strømafbrydelse
- Der foretages back up dagligt, som hostes af eksterne partner og opbevares ikke på databehandlerens matrikel

Adgangskontrol

Der er beskyttet med indbruds- og tyverialarmer. Det er udelukkende relevante personer, der har adgang til databehandlerens IT-faciliteter.

Teknisk sikkerhed

Vi har opdaterede firewalls, spamfiltre og antivirus programmer

Kryptering

Vi krypterer trafik og lagring af data, hvor det er formålstjenstligt, nødvendigt og teknisk muligt.

Lagring af data og back-up

Vi foretager back-up af vores systemer og har procedurer for opbevaring og sletning af data.

Organisatorisk sikkerhed

Adgangsrettigheder

Medarbejdere har alene adgang til de systemer, der er relevante for den enkelte medarbejder. Der procedure for pw håndtering, skift, rettigheder, oprettelse, ændring og nedlukning af brugere.

Fortrolighed

Alle medarbejdere, der har adgang til personoplysninger, er underlagt fortrolighedsaftaler.

Logning

Der sker logning af alle tilgange til tjenesterne. Sådan logning registrerer tidspunktet, hvilken medarbejder, der tilgår tjenesterne samt formålet med tilgangen.

Sletning og kassation

IT-lagermedier

Harddiske og øvrige lagermedier, der udgår fra driften, bliver destrueret på en måde, så det ikke er muligt at genetablere data. Alle genbrugte diske bliver formateret i overensstemmelse med gældende branchestandarder.

Du kan læse mere om vores tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger på <https://www.pharmakon.dk/alt-det-juridiske/>, hvor du kan se den sidst udarbejdede [databehandleraftale](#).

Cookies

Hvad er en cookie?

En cookie er en lille fil med dataoplysninger, der ligger på din computer. En cookie kan ikke ødelægge noget på din computer.

Hvad bruger vi cookies til?

Vi benytter cookies på hjemmesiden til, dels at sikre at hjemmesiden virker ordentligt og giver dig en bedre brugeroplevelse, derudover benytter vi cookies til at trække statistik. Vi benytter også cookies til remarketing.

Remarketing bruger vi for at præsentere dig for de emner, som du har vist interesse for på vores hjemmeside, du kan blive præsenteret for vores produkter på andre hjemmesider, som du besøger.

Hvis vi placerer cookies, bliver du informeret om anvendelsen og formålet med at indsamle data via cookies.

Vi indhenter dit samtykke

Før vi placerer cookies på dit udstyr, beder vi om dit samtykke.

Hvordan kan jeg undgå eller slette cookies?

Du kan til hver en tid slette cookies i browseren, men du skal være opmærksom på, at der kan være funktioner på hjemmesiden der efterfølgende ikke virker optimalt.

Erhvervsstyrelsen har følgende vejledning til det, sletning af cookies:

<https://erhvervsstyrelsen.dk/saadan-undgaar-du-cookies>